



## БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ И ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТОВ

Безопасность переводов со счетов банковских карт обеспечивается при помощи передачи данных по защищенному соединению HTTPS, также может обеспечиваться двухфакторной аутентификацией по технологии 3-D Secure. Если вам была оказана услуга или реализован товар ненадлежащего качества, перевод может быть возвращен на счет банковской карты, с которой производилась оплата.

### Правила возврата:

1. Возврат денежных средств допускается, в случае если произошла системная ошибка, в результате которой пользователь оплатил тариф или опцию. В иных случаях, компания вправе отказать в возврате средств, указав причину отказа.
2. В случае некорректного списания денежных средств с банковской карты, пользователь вправе обратиться в службу поддержки через раздел «HELP» в приложении SunRent.
3. Компания вправе запросить у пользователя копии документов подтверждающих личность и документы, подтверждающие ошибочное списание суммы (выписки со счета, чек о списании денежных средств).
4. Процедура возврата регулируется правилами международных платежных систем. Компания обязуется не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о Держателях карт и реквизитах карт, ставших известными компании в результате выполнения условий Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных держателей карт в процессе оплаты услуг в приложении в соответствии с требованиями действующего законодательства КР.

### Возврат денежных средств/бонусных баллов осуществляется в следующих случаях:

Случай	Документы/данные	Куда оформляется возврат	В течение какого времени оформляется	В течение какого времени зачисляются
пополнение бонусного счета с электронного кошелька	полный чек о зачислении; номер телефона в приложении;	на электронный кошелек	в течение рабочего дня (в течение суток)	денежные средства поступают сразу после оформления возврата
остаток бонусных баллов на счету	номер телефона в приложении;	на банковскую карту	в течение рабочего дня (в течение суток)	денежные средства поступают в течение 3-7 рабочих дней
ожидание при технических неполадках во время завершения аренды;	номер телефона в приложении; номер самоката.	на бонусный счет (можно на банковскую карту)	в течение рабочего дня (в течение суток)	в течение рабочего дня (в течение суток); (на карту - в течение 3-7 рабочих дней)
технические неисправности самоката, которые привели к завершению аренды;	номер телефона в приложении; номер самоката.	на бонусный счет (можно на банковскую карту)	в течение рабочего дня (в течение суток)	в течение рабочего дня (в течение суток) (на карту - в течение 3-7 рабочих дней)
неактивный заказ (ошибочная аренда, отсутствие поездки)	номер телефона в приложении; номер самоката;	только на бонусный счет	в течение рабочего дня (в течение суток)	в течение рабочего дня (в течение суток)